

Privacyverklaring

Buddy-Dogs Hulphonden Academie

Versiedatum oktober 2026

Buddy-Dogs Hulphonden Academie is verantwoordelijk voor het gebruik van persoonsgegevens. Deze verklaring beschrijft welke gegevens worden gebruikt, waarvoor deze nodig zijn en hoe de academie daarmee omgaat.

Buddy-Dogs Hulphonden Academie

Natasja van de Wiel

Gasthuisstraat 4, 6981 CS Doesburg

KvK 85071161

info@hulphondenacademie.nl | hulphondenacademie.nl

1 Welke gegevens worden gebruikt

De academie gebruikt contactgegevens, gegevens over afspraken en betalingen en informatie voor de intake, begeleiding en certificering. Denk aan de hulpvraag, doelen, voortgang, verslagen, informatie over de hond en foto's en video's. Wanneer de cliënt informatie deelt over de lichamelijke of psychische gezondheid, gebruikt de academie alleen wat nodig is voor de intake en begeleiding.

2 Waarvoor de gegevens nodig zijn

De academie gebruikt gegevens om vragen te beantwoorden, afspraken te maken, de begeleiding voor te bereiden en uit te voeren en betalingen te regelen. Gegevens over de ontwikkeling van cliënt en hond worden gebruikt voor begeleiding, nazorg en hercertificering.

Financiële gegevens worden bewaard vanwege de wettelijke administratieplicht.

3 Opslag en toegang

De academie gebruikt Google Workspace, waaronder Google Forms, Google Docs, Google Sheets en Google Drive, voor het verzamelen, verwerken en bewaren van cliëntgegevens. Het account is beveiligd met tweestapsverificatie. Natasja van de Wiel heeft toegang tot de cliëntmappen. Als een andere coach namens de academie de cliënt begeleidt, krijgt die coach alleen toegang tot de gegevens die voor die begeleiding nodig zijn. De cliënt wordt hierover vooraf geïnformeerd. Met de coach worden afspraken gemaakt over vertrouwelijkheid en zorgvuldig gebruik van de gegevens.

Contact met cliënten vindt onder meer plaats via e-mail en WhatsApp. Verslagen en beeldmateriaal worden via WhatsApp naar de betreffende cliënt gestuurd. Ontvangen bestanden en berichten staan daardoor ook op de apparaten en in de accounts van de cliënt.

4 Delen van gegevens

Inhoudelijke informatie wordt alleen met toestemming van de cliënt gedeeld, tenzij een wettelijke verplichting of uitzondering geldt. Waar mogelijk wordt dit vooraf besproken.

Bij financiering door derden beperkt de terugkoppeling zich tot de afgesproken doelen en voortgang. Dit wordt vooraf met de cliënt besproken. De inhoud van coachgesprekken blijft vertrouwelijk.

Dienstverleners, waaronder Google Workspace en WhatsApp, verwerken gegevens voor opslag, communicatie en administratie. Dit kan buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvinden, op basis van erkende beschermingsregelingen en waar nodig Europese standaard contracten. Meer informatie staat in de [gegevensvoorwaarden van Google](#) en de [privacyverklaring van WhatsApp](#).

5 Foto's en video's

Tijdens de sessies maakt de coach foto's en video's die met de cliënt worden gedeeld. Deze vormen een belangrijk onderdeel van de begeleiding: de cliënt kan hiermee terugkijken op de sessies en thuis verder oefenen. Gebruik van herkenbaar beeldmateriaal of cliëntverhalen voor lesmateriaal, de website of sociale media gebeurt alleen met afzonderlijke toestemming van de cliënt.

6 Hoe lang gegevens worden bewaard

Gegevens over de begeleiding worden bewaard zolang ze nodig zijn voor het traject, de nazorg en de jaarlijkse hercertificering. Zodra zowel de begeleiding als de jaarlijkse hercertificering is beëindigd, worden deze gegevens nog maximaal twee jaar bewaard. Gegevens die niet meer nodig zijn, worden eerder verwijderd.

Facturen en de bijbehorende financiële administratie worden zeven jaar bewaard volgens de wettelijke bewaarplicht. Als een wettelijke verplichting of een lopend geschil langer bewaren noodzakelijk maakt, worden alleen de daarvoor benodigde gegevens langer bewaard.

7 Inzage en andere verzoeken

De cliënt kan vragen welke persoonsgegevens de academie bewaart en een kopie opvragen. Ook kan de cliënt vragen om fouten te corrigeren, gegevens te verwijderen of het gebruik ervan te beperken.

Een gegeven toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken. Dit verandert niets aan het gebruik dat vóór de intrekking rechtmatig heeft plaatsgevonden.

8 Vragen en klachten

Bij vragen of zorgen over privacy kan de cliënt contact opnemen met Natasja van de Wiel via info@hulphondenacademie.nl. Samen wordt naar een oplossing gezocht. De

cliënt heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9 Wijzigingen

Deze verklaring wordt aangepast als de werkwijze of de regels veranderen. De actuele versie staat op de website.

Doesburg, 10 oktober 2026