



Privacybeleid Buddy-Dogs Hulphonden Academie

Versiedatum: september 2026

Jouw privacy is belangrijk. In deze verklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel, hoe ik daarmee omga en hoe ik jouw privacy bescherm, ook wanneer je begeleiding ontvangt via de Wmo of Wlz.

1. Welke gegevens bewaar ik?

Ik bewaar alleen gegevens die nodig zijn om jou en je hond goed te kunnen begeleiden. Dat gaat om:

- Je contactgegevens (zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres)
- Aantekeningen van gesprekken en sessies
- Informatie over jouw hulpvraag, doelen en voortgang
- Eventuele informatie over de ontwikkeling van je hond

2. Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?

Ik gebruik jouw gegevens uitsluitend om passende begeleiding te kunnen bieden. Bijvoorbeeld om:

- het traject op jouw situatie af te stemmen
- je voortgang te volgen
- je op een later moment weer goed te kunnen ondersteunen (bijvoorbeeld bij hercertificering van een hulphond)

Bij begeleiding via de gemeente of het zorgkantoor deel ik alleen op hoofdlijnen hoe het traject verloopt. Dit doe ik uitsluitend als jij daar vooraf toestemming voor geeft.

3. Hoe beveilig ik jouw gegevens?

- Ik werk met een beveiligde cloudomgeving met tweestapsverificatie.
- Alleen ik heb toegang tot jouw dossier.



4. Deel ik gegevens met anderen?

Nee. Ik deel geen inhoudelijke informatie met derden (zoals huisarts, gemeente of SVB), tenzij jij daar expliciet toestemming voor geeft, of als dit wettelijk verplicht is.

Foto's of video's van sessies gebruik ik alleen met jouw mondelinge toestemming, bijvoorbeeld voor educatieve of informatieve doeleinden (zoals training of social media). Toestemming is altijd vrijwillig en kan op elk moment worden ingetrokken.

5. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

- Coachtrajecten & gesprekken

Ik bewaar jouw persoonsgegevens (zoals voortgang, gesprekken en evaluaties) maximaal 2 jaar na afronding van het traject. Dit maakt het mogelijk om je bij een eventueel nieuw traject snel en gepast te ondersteunen.

Bij hulphondtrajecten houd ik gegevens beschikbaar zolang jouw hond actief is als hulphond, zodat ik ook later nog passende ondersteuning kan bieden, bijvoorbeeld bij hercertificering.

Na afloop van de bewaartermijn worden alle gegevens definitief verwijderd, zonder kopieën of herstel mogelijkheden.

- Administratieve documenten (zoals facturen en Wmo/Wlz-rapportages)

Deze bewaar ik 7 jaar, conform de fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst.

6. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht om:

- je dossier in te zien
- fouten te laten corrigeren
- je gegevens te laten verwijderen, tenzij ik ze nog nodig heb voor je traject
- bezwaar te maken tegen het verwerken van je gegevens
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vindt dat ik onzorgvuldig omga met jouw gegevens

7. Zorgspecifieke aanvullingen (Wmo/Wlz)



Ik ben als formeel zorgaanbieder verplicht om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan. Deze verklaring voldoet aan de AVG en aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

8. Wijzigingen in dit privacybeleid

Ik werk deze verklaring bij als de wetgeving verandert of als ik mijn werkwijze aanpas. De meest actuele versie vind je altijd op mijn website.