

Kwaliteitsplan

Buddy-Dogs Hulphonden Academie

Versiedatum oktober 2026

Dit kwaliteitsplan beschrijft hoe de academie werkt aan zorgvuldige begeleiding en hoe de kwaliteit daarvan wordt onderhouden. Het welzijn van cliënt en hond staat centraal, met aandacht voor veiligheid, eigen regie en een tempo dat bij beiden past.

Buddy-Dogs Hulphonden Academie

Natasja van de Wiel

Gasthuisstraat 4, 6981 CS Doesburg

KvK 85071161

info@hulphondenacademie.nl | hulphondenacademie.nl

1 Uitgangspunten van de begeleiding

De relatie tussen mens en hond vormt de basis van de begeleiding. De academie ondersteunt cliënten bij persoonlijke groei en het vergroten van hun zelfstandigheid. De doelen sluiten aan bij wat de cliënt belangrijk vindt en in het dagelijks leven nodig heeft.

De begeleiding is traumasensitief. Dat betekent aandacht voor veiligheid, voorspelbaarheid en keuzevrijheid. De cliënt beslist mee over de begeleiding en kan aangeven wat wel en niet passend is. Bij spanning of overbelasting wordt besproken welke aanpassing nodig is.

De academie biedt een ontdekkingstraject en een hulphondopleiding. Daarnaast kan individuele begeleiding worden gegeven vanuit de Wlz, volgens de afspraken die daarvoor gelden. De begeleiding vervangt geen medische of psychologische behandeling.

2 Welzijn van cliënt en hond

De drie ankers van de hulphondopleiding zijn gereguleerd, verbonden en gelukkig. Ze geven richting aan de begeleiding: kunnen cliënt en hond omgaan met spanning, begrijpen en vertrouwen zij elkaar en is er voldoende ruimte voor rust en plezier?

De begeleiding houdt rekening met het eigen karakter, de behoeften en de grenzen van de hond. De coach kijkt naar de emoties en omstandigheden onder zijn gedrag. De cliënt leert zijn lichaamstaal en stresssignalen herkennen en zijn grenzen te beschermen. Er is aandacht voor lichamelijk welzijn en ruimte om gewoon hond te zijn.

Vertrouwen, afstemming en keuzevrijheid vormen de basis van het leren. Dat geldt ook voor de dagelijkse verzorging, waarbij coöperatieve zorg deel uitmaakt van de opleiding.

Tijdens het traject wordt steeds gekeken hoe het met cliënt en hond gaat en of het hulphondwerk bij de hond past. Als het met de cliënt of de hond minder goed gaat, bespreken cliënt en coach wat nodig is. Dit kan een pauze, aangepaste begeleiding of beëindiging van de opleiding betekenen, met aandacht voor wat dit voor de cliënt betekent.

Bij zorgen over de gezondheid van de hond wordt een dierenarts geraadpleegd of, afhankelijk van het probleem, een andere deskundige.

In het ontdekkingstraject wordt besproken welke vertrouwde opvang beschikbaar is als de cliënt tijdelijk niet voor de hond kan zorgen.

3 Vakbekwaamheid en ontwikkeling

Natasja van de Wiel is NOBCO-geaccrediteerd coach op Practitioner-niveau en geaccrediteerd kynologisch instructeur bij de Raad van Beheer. Zij heeft de opleiding Coach Expert bij NONONS afgerond en volgt de opleiding tot gedrags- en welzijnsdeskundige voor honden bij Edupet.

Zij blijft haar kennis ontwikkelen door scholing, intervisie, supervisie en mentorschap door Andrew Hale. Jaarlijks neemt zij deel aan minimaal vier intervisiebijeenkomsten en vier supervisiesessies. Hier bespreekt zij vragen uit de praktijk, reflecteert zij op haar handelen en onderzoekt zij wat beter kan.

De begeleiding volgt de Internationale Ethische Code van NOBCO. Coaches die namens de academie werken, worden gekozen op hun deskundigheid en aansluiting bij deze werkwijze. Zij werken volgens dezelfde uitgangspunten en maken duidelijke afspraken over hun taken en verantwoordelijkheden.

4 Afstemmen en evalueren

Vooraf worden de doelen en praktische afspraken besproken. Tijdens het traject bespreken cliënt en coach regelmatig hoe het gaat. De hulphondopleiding kent daarnaast een schriftelijke tussentijdse evaluatie en een schriftelijke eindevaluatie.

Als de situatie of behoeften veranderen, worden de doelen en begeleiding bijgesteld. De coach kent de grenzen van haar deskundigheid en bespreekt wanneer andere ondersteuning nodig is.

Bij certificering beoordeelt de coach het hulphondteam samen met een tweede beoordelaar. Na certificering vindt jaarlijks hercertificering plaats, met aandacht voor de samenwerking, het welzijn en de vraag of de taken nog bij cliënt en hond passen. Ook het ouder worden en het pensioen van de hond komen tijdig aan bod.

5 Privacy en veiligheid

De academie behandelt cliëntgegevens vertrouwelijk en werkt volgens de geldende privacyregels. De privacyverklaring beschrijft waarvoor gegevens worden gebruikt, hoe ze worden bewaard en welke rechten de cliënt heeft.

Bij zorgen over huiselijk geweld, kindermishandeling of verwaarlozing wordt de meldcode gevolgd. Deze beschrijft ook de stappen bij zorgen over dierenmishandeling. De meldcode en privacyverklaring staan op de website.

Voor begeleiding vanuit de Wlz worden de bijbehorende afspraken en wettelijke regels gevolgd. De academie is als zorgaanbieder aangemeld bij het CIBG.

6 Vragen en klachten

Bij vragen of ontevredenheid over de begeleiding kan de cliënt contact opnemen met Natasja van de Wiel. De academie neemt vragen en klachten serieus en zoekt graag samen naar een passende oplossing.

Voor coaching geldt de klachtenregeling van NOBCO. Voor begeleiding binnen de Wlz is de academie aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. Daar kan de cliënt ook rechtstreeks terecht voor onafhankelijke ondersteuning.

Meer informatie:

nobco.nl/klachtenprocedure

klachtenportaalzorg.nl

Contact:

info@hulphondenacademie.nl

06-23915458

7 Het kwaliteitsplan bijhouden

Ervaringen van cliënten, evaluaties, scholing en overleg met collega's helpen de academie om de begeleiding te verbeteren. Het kwaliteitsplan wordt aangepast als de werkwijze of de geldende regels veranderen. De actuele versie staat op de website.

Doesburg, 8 oktober 2026