



Kwaliteitsplan Buddy-Dogs Hulphonden Academie

Versiedatum: september 2026

1. Missie en visie

Bij Buddy-Dogs bied ik traumasensitieve individuele begeleiding waarbij de relatie tussen mens en hond centraal staat. Mijn begeleiding is gericht op het versterken van hechting, veerkracht en persoonlijke groei – met oog voor veiligheid, tempo en eigen regie. De inzet van een hond – van de cliënt of van mij – ondersteunt het proces met rust, afstemming en eerlijke, niet-oordelende feedback.

Als zorgverlener binnen de Wmo en Wlz werk ik vanuit een mensgerichte benadering waarbij niet de beperking, maar de ontwikkelmogelijkheden centraal staan. Mijn begeleiding draagt bij aan zelfredzaamheid, maatschappelijke participatie en het hervinden van regie, op een manier die aansluit bij de unieke hulpvraag en draagkracht van de cliënt.

2. Kwaliteitsborging

Om de kwaliteit van mijn begeleiding te waarborgen en ontwikkelen onderneem ik de volgende acties:

- **Scholing:**

In april 2026 heb ik de opleiding Coach Expert bij NONONS (post-hbo) afgerond, gericht op verdieping van professionele coachvaardigheden, systeemdynamiek en het begeleiden van complexe hulpvragen.

Momenteel volg ik de opleiding tot gedrags- en welzijnsdeskundige voor honden bij Edupet.

- **Intervisie en supervisie:**

Ik neem deel aan minimaal vier intervisiebijeenkomsten en vier supervisiesessies per jaar. Hier reflecteer ik op mijn professioneel handelen, werk ik aan casuïstiek en borg ik mijn ontwikkeling als zorgprofessional.

- **Ethische code:**

Ik ben aangesloten bij de NOBCO en werk volgens hun ethische gedragscode, die onder meer eisen stelt aan professioneel handelen, vertrouwelijkheid en de rol van de cliënt in het eigen proces. Ik ben daarnaast aangesloten bij een erkende klachtenregeling (zie punt 4).

- **Reflectie en evaluatie:**

Ik betrek cliënten actief bij het proces door regelmatig samen doelen en voortgang te evalueren. Indien nodig wordt het traject bijgesteld. Evaluaties kunnen mondeling of schriftelijk plaatsvinden, afhankelijk van wat bij de cliënt past.



3. Wet- en regelgeving

Als zorgaanbieder voldoe ik aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder:

- **Wkkgz** – Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg
- **Wmo 2015 / Wlz** – Zorg geleverd via PGB of maatwerkvoorziening
- **AVG** – Algemene Verordening Gegevensbescherming
- **Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Ik ben als zorgaanbieder aangemeld bij het **CIBG** onder kenmerk **nizo-2503-00975**.

Ik heb een eigen meldcode opgesteld en werk met het wettelijk vastgestelde 5-stappenplan inclusief afwegingskader. Bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt deze code zorgvuldig toegepast. Ik documenteer signalen en consultaties zorgvuldig, en overleg indien nodig met Veilig Thuis.

4. Klachtenregeling

Voor cliënten die via een persoonsgebonden budget (PGB) zorg ontvangen, ben ik aangesloten bij Klachtenportaal Zorg – een door het ministerie erkende, onafhankelijke geschilleninstantie. Voor cliënten die begeleiding ontvangen binnen mijn coachpraktijk geldt de klachtenregeling van de NOBCO.

Bij signalen van onvrede of een klacht wordt de cliënt in eerste instantie uitgenodigd om contact met mij op te nemen. Dit kan telefonisch, per e-mail of via WhatsApp. Indien het overleg niet tot een oplossing leidt, kan gebruik worden gemaakt van de formele klachtenprocedure via de betreffende regeling.

☎ 06 – 23915458

✉ info@hulphondenacademie.nl

Ik neem iedere melding serieus en kijk graag samen naar een zorgvuldige en passende oplossing.