

Meldcode

Buddy-Dogs Hulphonden Academie

Versiedatum oktober 2026

Deze meldcode beschrijft wat Buddy-Dogs Hulphonden Academie doet bij zorgen over huiselijk geweld, kindermishandeling of verwaarlozing. Ook staat hierin hoe de academie handelt bij zorgen over dierenmishandeling. De veiligheid van de cliënt, kinderen en de hond staat centraal.

Buddy-Dogs Hulphonden Academie

Natasja van de Wiel

Gasthuisstraat 4, 6981 CS Doesburg

KvK 85071161

info@hulphondenacademie.nl | hulphondenacademie.nl

1 Zorgvuldig handelen

De academie werkt volgens de vijf stappen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Huiselijk geweld kan lichamelijk, psychisch of seksueel zijn. Ook bedreiging, dwang en verwaarlozing vallen hieronder.

De coach luistert, bespreekt zorgen en vraagt zo nodig deskundig advies. Een vermoeden is geen vaststaand feit. De coach onderzoekt niet zelf of iemand strafbare feiten heeft gepleegd.

Natasja van de Wiel is verantwoordelijk voor deze meldcode. Coaches die namens de academie werken, volgen dezelfde stappen en stemmen hun handelen met haar af. Bij direct gevaar wordt onmiddellijk hulp ingeschakeld.

2 De vijf stappen

Stap 1 Signalen verzamelen

De coach legt vast wat zij ziet, hoort en wat aanleiding geeft tot zorgen. Feiten, uitspraken en eigen inschattingen worden van elkaar onderscheiden.

Als de situatie van een volwassen cliënt risico's voor kinderen kan meebrengen, gaat de coach na of de cliënt voor minderjarige kinderen zorgt en of zij veilig zijn. Dit heet de kindcheck. Ook een ongeboren kind kan hierbij aandacht vragen.

Stap 2 Advies vragen

De coach overlegt met een deskundige collega of supervisor, zonder herleidbare cliëntgegevens. Zo nodig vraagt zij advies aan Veilig Thuis via 0800-2000. Advies vragen kan anoniem en is niet hetzelfde als een melding doen.

Bij vermoedens van eerdergerelateerd geweld, huwelijksdwang of vrouwelijke genitale verminking wordt direct deskundig advies gevraagd aan Veilig Thuis.

Stap 3 Zorgen bespreken

De coach bespreekt de zorgen met de cliënt en, waar passend, andere betrokkenen. Zij benoemt wat zij heeft waargenomen, luistert naar hun reactie en bespreekt wat nodig is.

Als een gesprek de veiligheid van de cliënt, kinderen, andere betrokkenen of de coach in gevaar kan brengen, kan hiervan worden afgezien. De reden wordt vastgelegd en zo nodig met Veilig Thuis besproken.

Stap 4 De veiligheid beoordelen

De coach beoordeelt de verzamelde informatie en vraagt bij twijfel advies aan Veilig Thuis. De afweging gaat over vijf vragen:

Is er nog een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling?

Is er direct gevaar of een onveilige situatie die blijft bestaan of terugkeert?

Kan passende hulp worden geboden of georganiseerd?

Zijn de betrokkenen bereid die hulp te aanvaarden?

Kan de hulp binnen een passende termijn tot blijvende veiligheid leiden?

Stap 5 Beslissen over melden en hulp

Bij vermoedens van acute of structurele onveiligheid doet de coach een melding bij Veilig Thuis. Dat geldt ook als passende hulp niet mogelijk is, niet wordt aanvaard of niet tot blijvende veiligheid leidt.

Daarnaast beoordeelt de coach welke hulp kan worden georganiseerd. Melden en hulp bieden kunnen dus samengaan. Waar mogelijk bespreekt zij de melding vooraf met de cliënt. Als melden noodzakelijk is, kan dit ook zonder toestemming.

Wanneer hulp wordt ingezet, worden afspraken gemaakt over wie betrokken blijft en hoe wordt gevolgd of de situatie veiliger wordt. Als de onveiligheid aanhoudt of terugkeert, wordt opnieuw met Veilig Thuis overlegd en zo nodig gemeld.

3 Zorgen over de hond

Dierenmishandeling valt niet onder de wettelijke meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling. De academie neemt signalen van mishandeling of ernstige verwaarlozing wel serieus en handelt om het dier te beschermen.

De coach bespreekt de zorgen met de cliënt, zolang dat veilig en verantwoord is. Zij kijkt welke veranderingen of deskundige hulp nodig zijn. Pijn, angst of gedragsverandering betekenen op zichzelf niet dat er sprake is van mishandeling.

Bij vermoedens van dierenmishandeling of ernstige verwaarlozing kan de coach advies vragen of een melding doen bij meldpunt 144. Zij wacht daarmee niet tot er acuut gevaar is. Bij acuut levensgevaar of mishandeling op heterdaad wordt 112 gebeld.

Als veilige en welzijnsgerichte begeleiding niet mogelijk blijft, kan het traject worden beëindigd volgens de algemene voorwaarden. Beëindiging vervangt niet de stappen die nodig zijn om de hond te beschermen.

4 Vastleggen en vertrouwelijkheid

De coach legt de signalen, gesprekken, adviezen, afwegingen en genomen stappen zorgvuldig vast. Alleen informatie die daarvoor nodig is wordt opgenomen.

Informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Bij overleg en een eventuele melding worden alleen de noodzakelijke gegevens gedeeld, volgens de daarvoor geldende regels.

5 Contact en wijzigingen

Bij direct gevaar voor mensen of dieren: 112.

Voor advies of een melding over huiselijk geweld of kindermishandeling: Veilig Thuis, 0800-2000, gratis en dag en nacht bereikbaar.

Voor advies of een melding over dierenmishandeling of verwaarlozing: 144.

Bij vragen over deze meldcode: Natasja van de Wiel, info@hulphondenacademie.nl. De meldcode wordt bijgewerkt als de werkwijze of geldende regels veranderen.

Bronnen: Rijksoverheid, meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling; Augeo Foundation, meldcode en kindcheck; Veilig Thuis; politie, meldpunt 144. Geraadpleegd op 8 oktober 2026.

Doesburg, 8 oktober 2026