



# Algemene voorwaarden Buddy-Dogs Hulphonden Academie

Versiedatum: september 2026

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtnemer:** Buddy-Dogs Hulphonden Academie of een coach die namens deze organisatie werkt.

**Opdrachtgever:** De persoon of organisatie die de opdrachtnemer opdracht geeft voor coaching, training of aanverwante diensten.

**Cliënt:** De persoon die gebruikmaakt van de diensten van de opdrachtnemer.

**Coach:** Een gekwalificeerde coach die namens Buddy-Dogs Hulphonden Academie begeleiding biedt.

**Traject:** Elke vorm van begeleiding, coaching, training of hulphondopleiding die de opdrachtnemer aanbiedt.

**Overeenkomst:** De schriftelijke of mondelinge afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over deelname aan een traject.

## 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trajecten die de opdrachtnemer aanbiedt. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## 3. Kwaliteit, ethiek en klachtenregeling

De opdrachtnemer is individueel geaccrediteerd als NOBCO-coach op Practitioner-niveau en geaccrediteerd door de Raad van Beheer als kynologisch instructeur.

De opdrachtnemer werkt conform de ethische gedragscode van de NOBCO en is aangesloten bij:

\* De klachtencommissie van NOBCO

\* Klachtenportaal Zorg (voor cliënten binnen de Wmo of Wlz)

[www.nobco.nl/klachtenreglement](http://www.nobco.nl/klachtenreglement)

[www.klachtenportaalzorg.nl](http://www.klachtenportaalzorg.nl)

## 4. Werkwijze

4.1. De begeleiding is maatwerk. Inhoud, vorm en duur worden afgestemd op de doelen en situatie



van de cliënt. Het traject richt zich op het proces van ervaringsgericht leren en de samenwerking tussen mens en hond.

4.2. Bij hulphondopleidingen duurt het traject gemiddeld één tot twee jaar. Er wordt gewerkt zonder vaste fasen of standaardtermijnen.

4.3. Het starten van de opleiding biedt geen garantie op een uiteindelijk certificaat of een officieel gecertificeerde hulphond. Het welzijn, de emotionele balans en de draagkracht van de hond zijn te allen tijde leidend.

4.4. Indien gedurende het traject blijkt dat het werk te belastend is voor de hond kan het traject conform de bepalingen in artikel 9 tussentijds worden beëindigd.

## **5. Vertrouwelijkheid**

Alle informatie die de cliënt deelt, wordt vertrouwelijk behandeld. Coachgesprekken zijn privé. Informatie wordt alleen gedeeld met expliciete toestemming. Bij financiering via derden (zoals gemeente of zorgkantoor) wordt alleen op hoofdlijnen teruggekoppeld. Na afloop blijft vertrouwelijkheid van kracht.

## **6. Privacy en gegevensverwerking**

De opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en conform de geldende wetgeving. Zie ook de privacyverklaring op de website.

## **7. Intellectueel eigendom**

Alle materialen blijven eigendom van de opdrachtnemer. Gebruik is uitsluitend toegestaan binnen het traject. Verspreiding of commercieel gebruik is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

## **8. Hulphonddekje en pasje**

Bij hulphondopleidingen:

- \* ontvangt de cliënt bij de start van de opleiding een hulphonddekje in bruikleen (voorzien van een L) en een hulphond-ID-pasje;
- \* wordt bij afronding van de opleiding een definitief tuig overgedragen;
- \* dienen het hulphonddekje en het pasje binnen 14 dagen te worden geretourneerd bij voortijdige beëindiging van het traject.

## **9. Investerings, annulering en beëindiging**

9.1. De hulphondopleiding wordt aangegaan op basis van een maandelijkse investering (zoals overeengekomen in de overeenkomst).



9.2. Opzegging door de cliënt: De cliënt heeft te allen tijde het recht om het traject op ieder gewenst moment te beëindigen (conform de NOBCO-gedragscode). Hierbij geldt een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, waarin de maandelijkse betaling doorloopt.

9.3. Vervallen opzegtermijn bij ongeschiktheid hond: Indien in gezamenlijk overleg (of op basis van kynologisch advies) wordt vastgesteld dat de hond niet geschikt is voor het hulphondwerk en de cliënt besluit het traject stop te zetten, vervalt de opzegtermijn. De betalingsverplichting stopt per direct na de lopende maand.

9.4. Beëindiging door de opdrachtnemer: De opdrachtnemer kan het traject uitsluitend tussentijds beëindigen bij zwaarwegende redenen, te weten: ernstig belemmerend gedrag dat het proces verstoort, of wanneer het welzijn van de hond direct in gevaar komt.

9.5. Bij beëindiging van het traject worden reeds verstrekte diensten niet gerestitueerd, en vervallen toekomstige betalingsverplichtingen zodra het traject officieel is stopgezet. Eigendommen van de opdrachtnemer (zoals het hulphonddekje en het hulphond-ID-pasje) dienen binnen 14 dagen te worden geretourneerd.

## **10. Aansprakelijkheid**

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door de cliënt of de hond, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de opdrachtnemer.

## **11. Overmacht**

Bij overmacht (zoals ziekte, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden) mag het traject worden uitgesteld of opgeschort, zonder aansprakelijkheid.

## **12. Meldcode en meldplicht**

De opdrachtnemer werkt volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, inclusief signalering van dierenmishandeling. Bij ernstige zorgen wordt gehandeld volgens de stappen uit deze wettelijk verplichte meldcode. Zie de meldcode op de website voor meer informatie.

## **13. Wijzigingen**

Deze voorwaarden kunnen worden aangepast op basis van nieuwe wetgeving of veranderingen in de werkwijze. De actuele versie is te vinden op de website.

## **14. Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen zoeken partijen eerst naar



een oplossing in overleg. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio van de opdrachtnemer.